

Dell Reseller Option Kit  
重要信息



# 注、小心和警告

 **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2012 Dell Inc.

本文中使用的商标：Dell™、Dell 徽标、Dell Boomi™、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™ 和 Vostro™ 是 Dell 公司的商标。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® 和 Celeron® 是 Intel 公司在美国和其他国家/地区的注册商标。AMD® 是 Advanced Micro Devices 公司的注册商标，AMD Opteron™、AMD Phenom™ 和 AMD Sempron™ 是 AMD (Advanced Micro Devices) 公司的商标。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® 和 Active Directory® 是微软公司在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Red Hat® 和 Red Hat® Enterprise Linux® 是 Red Hat 公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标。Novell® 和 SUSE® 是 Novell 公司在美国和其他国家/地区的注册商标。Oracle® 是 Oracle 公司和/或其关联公司的注册商标。Citrix®、Xen®、XenServer® 和 XenMotion® 是 Citrix Systems 公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。VMware®、Virtual SMP®、vMotion®、vCenter® 和 vSphere® 是 VMware 公司在美国或其他国家/地区的注册商标或商标。IBM® 是国际商用机器公司的注册商标。

2012 - 09

Rev. A06

# 目录

注、小心和警告.....	2
章 1. 概述.....	5
安装操作系统.....	5
Windows Server 2012.....	5
Windows Small Business Server 2011.....	5
Windows Server 2008 R2.....	5
Windows Server 2008.....	6
重要信息.....	6
带有 PERC S100 的系统在安装操作系统期间需要安装 S100 驱动程序.....	6
使用简体中文 ROK 介质时修复 Windows Server 2008 R2 SP1.....	6
准备管理程序用于在 Dell 系统上使用 ROK 介质.....	6
运行 hyperv_prep.vbe 失败.....	7



# 概述

Dell Reseller Option Kit (ROK) 是独立的 Dell 品牌操作系统套件。它提供以下版本：

- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Small Business Server 2011
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

 注: ROK 仅在某些版本的 Windows Server 2012、Windows Server 2008 和 Windows Server 2008 R2 操作系统上提供。

 注: ROK 仅支持英语、法语、德语、西班牙语和简体中文。

## 安装操作系统

 注: 仅可在 Dell 系统和 Dell 系统上托管的虚拟机 (VM) 上安装 ROK 介质。如果尝试在非 Dell 物理系统或非 Dell 系统上托管的虚拟机上安装 Windows Server 操作系统，安装将失败并显示系统验证失败消息。

 注: Windows Server 操作系统仅可安装在某些 Dell 系统上。有关 Dell 支持的系统和操作系统组合列表，请参阅 [dell.com/ossupport](http://dell.com/ossupport) 上的 *Operating System Support Matrix for Dell PowerEdge Systems* (Dell PowerEdge 系统的操作系统支持值表)。

## Windows Server 2012

Dell 提供多语言 Windows Server 2012 介质，从中可选择您希望安装的操作系统语言。

 注: 简体中文操作系统在单独的介质中提供。

要在 Dell 系统上使用 ROK 介质安装 Windows Server 2012，请参阅 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) 上的《*Installation Instructions and Important Information Guide for Windows Server 2012*》(Windows Server 2012 的安装说明和重要信息指南)。

要激活操作系统，请参阅 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) 上的《*Dell OEM Windows Server Media - Operating System Activation Guide*》(Dell OEM Windows Server 介质 - 操作系统激活指南)。

有关 Dell 服务器上的 Windows Server 2012 的其它信息和已知问题，请参阅 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) 上的《*Important Information Guide for Windows Server 2012*》(Windows Server 2012 的重要信息指南)。

## Windows Small Business Server 2011

要在 Dell 系统上使用 ROK 安装 Windows Small Business Server 2011，请参阅 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) 上的《*Microsoft Windows Small Business Server 2011 for Dell PowerEdge Systems-Installation Guide*》(适用于 Dell PowerEdge 系统的 Microsoft Windows Small Business Server 2011-安装指南)。

## Windows Server 2008 R2

要在 Dell 系统上使用 ROK 安装 Windows Server 2008 R2，请参阅 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) 上的 *Microsoft Windows Server 2008 R2 for Dell PowerEdge Systems-Installing Microsoft Windows Server 2008 R2* (适用于 Dell PowerEdge 系统的 Microsoft Windows Server 2008 R2-安装 Microsoft Windows Server 2008 R2)。

要激活操作系统，请参阅 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) 上的《*Microsoft Windows Server 2008 Activation Guide*》（Microsoft Windows Server 2008 激活指南）。

## Windows Server 2008

要在 Dell 系统上使用 ROK 安装 Windows Server 2008，请参阅 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) 上的 *Microsoft Windows Server 2008 for Dell PowerEdge Systems-Installing Microsoft Windows Server 2008*（适用于 Dell PowerEdge 系统的 Microsoft Windows Server 2008-安装 Microsoft Windows Server 2008）。

要激活操作系统，请参阅 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) 上的《*Dell OEM Windows Server Media - Operating System Activation Guide*》（Dell OEM Windows Server 介质 - 操作系统激活指南）。

## 重要信息

### 带有 PERC S100 的系统在安装操作系统期间需要安装 S100 驱动程序

- 说明** 如果使用 ROK 介质或 Dell Unified Server Configurator (USC) 在 PowerEdge RAID Controller (PERC) S100 上安装 Windows Server 操作系统，系统将进入重新引导循环。
- 解决方法** 可使用 Dell Systems Build Update Utility (SBUU) 或外部 USB-DVD 驱动器安装操作系统。
-  **注:** 使用 Windows Small Business Server 2011 和 Windows Server 2008 R2 SP1 可解决此问题。由于这些操作系统不提供 S100 驱动程序，您可能会收到消息要求您安装驱动程序。从 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下载并使用最新驱动程序。
  -  **注:** Windows Server 2012 不支持 Dell 软件 RAID S100 和 S300。

### 使用简体中文 ROK 介质时修复 Windows Server 2008 R2 SP1

- 说明** 将简体中文 ROK 介质用于 Windows Server 2008 R2 SP1 时，介质会跳过包含 **Repair your computer**（修复您的计算机）选项的 **Install Now**（立即安装）屏幕。
- 解决方法**
1. 使用安装介质启动计算机并运行 Windows Server 2008 R2 SP1 安装程序。
  2. 在 **Language, Time & currency and Keyboard**（语言、时间和货币以及键盘）窗口，按 <Shift> <F10> 打开命令提示符。
  3. 键入以下命令启动 Windows Recovery Environment（Windows 恢复环境）并在每个命令后按 <Enter>:
- ```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```
-  **注:** 也可在 POST 后按 <F8> 进入恢复屏幕来修复您的计算机。
  -  **注:** 有关详情，请参阅 [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) 上的 Microsoft 知识库文章 951495。

### 准备管理程序用于在 Dell 系统上使用 ROK 介质

- 说明** 如果未准备管理程序以支持安装，在 Dell 系统上托管的虚拟机 (VM) 上安装操作系统将失败。
- 解决方法** 要解决此问题并准备管理程序，请根据您正在使用的管理程序按照以下步骤操作。

 **注:** 确保在托管虚拟机的系统上执行以下步骤。

准备 ESX/ESXi 管理程序以便使用 ROK 介质:

1. 转至 `/vmfs/volumes/<数据存储区名称>/<虚拟机名称>/<虚拟机名称>`。
2. 在编辑器中打开 vmx 文件并添加以下行:

```
smbios.reflectHost = TRUE
```

 **注:** 确保为创建的每台虚拟机编辑 vmx 文件。

准备 Microsoft 管理程序以便使用 ROK 介质:

1. 插入 ROK 介质并转至 `<DVD 驱动器>:\ROK`。
2. 在运行 Hyper-V 的 Windows Server 操作系统上运行 `hyperv_prep.vbe`，并按照屏幕上的指示操作。

 **注:** 如果在 Microsoft Hyper-V Server 2008 或 Hyper-V Server 2008 R2 上运行公用程序，则在命令提示符下键入 `cscript hyperv_prep.vbe`。

要准备 *Citrix XenServer* 管理程序以便使用 ROK 介质，请确保 XenServer 版本为 5.5 或更高版本。

## 运行 hyperv\_prep.vbe 失败

**说明** 通过 ROK 介质在 Windows Server 操作系统上运行 `hyperv_prep.vbe` 失败并显示错误信息。

**解决方法** 请确保:

- Windows Server 操作系统支持 Hyper-V 角色。
- 您的系统已启用 Hyper-V 角色。如果未启用，请启用该角色，然后继续安装。